

BOUTIQUE HOTEL PRACHÁREŇ, Baštová 3143,
Levoča

UBYTOVACÍ PORIADOK

- V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby a je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie hotela pri príchode svoj občiansky preukaz, cestový pas alebo iný platný doklad totožnosti. Pri prihlasovaní pobytu cudzincov postupujeme podľa osobitnej právnej úpravy.
- V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť pri príchode povinný preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti).
- Hotel si vyhradzuje právo neubytovať hosťa, ktorý je evidentne pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo sa správa hrubo a neslušne.
- Hotel poskytuje hosťom ubytovacie, stravovacie a ďalšie služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zaradený.
- Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- Hosťa je možné ubytovať od 14,00 hod., po dohode s pracovníkom recepcie aj skôr. Izba je hosťovi rezervovaná do 21,00 hod. dňa nástupu a do toho istého času je hotel povinný hosťa ubytovať, ak nie je v objednávke uvedené inak. Po 21,00 hod. si hotel vyhradzuje právo s izbou disponovať.
- Hosť je povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu najneskôr do 10,00 hod. v deň odchodu, ak čas odchodu nebol s pracovníkom recepcie dohodnutý inak. Pokiaľ hosť predpokladá neskorší odchod, príp. predĺženie pobytu, je potrebné s tým oboznámiť pracovníka recepcie. Ak tak hosť nevykoná, má hotel právo mu zaúčtovať predĺženie pobytu podľa platného cenníka.
- Ak hosť požiadá o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
- Hosť platí za ubytovanie a ostatné poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom po skončení pobytu.
- Klient pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy alebo nedostatky ihneď nahlási na recepcii.
- Pri ukončení pobytu je hosť povinný odovzdať izbu neporušenú so všetkým vybavením. Je povinný na izbe uzavrieť vodovodné uzávery, okná, vstupné dvere, vypnúť svetlá a kľúč a vypožičané predmety odovzdať na recepcii.
- Strata, príp. nevrátenie kľúča je spolplatnené pokutou v cene nového kľúča. (130 €)
- Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár alebo iný poverený pracovník.
- V izbe a ostatných priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
- Hosť nesmie v izbe a ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia používať vlastné elektrické zariadenia na ohrev vody / varná kanvica, ohrevná špirála a pod./ ako aj vlastné vykurovacie telesá.

- Psov a iné zvieratá hotel nedovoľuje ubytovať.
- Fajčenie v izbách a ostatných vnútorných priestoroch hotela je zakázané, okrem priestorov na to vyhradených. Porušenie zákazu môže hotel spoplatniť pokutou vo výške 100 €.
- Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
- Za peniaze a cenné veci, ktoré si hosť necháva v izbe hotel nezodpovedá. Hotel poskytuje hosťom bezpečnostné trezory na izbe, do ktorých odporúča cennosti uložiť. Za cennosti uložené v izbovom trezore hotel nezodpovedá.
- Hosť je povinný v čase od 22,00 do 6,00 hod. dodržiavať nočný kľud.
- Hotel je oprávnený účtovať storno poplatky uvedené na potvrdení rezervácie v prípade, že hosť zruší svoju rezerváciu, alebo na ubytovanie nenastúpi.
- Prípadné sťažnosti, návrhy a požiadavky, ktoré sa týkajú činnosti hotela, prijíma recepcia ako aj vedenia hotela.
- Prosíme hostí o rešpektovanie tohto ubytovacieho poriadku najmä v záujme vlastnej bezpečnosti a zároveň, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. V prípade, že hosť poruší uvedené ustanovenia, má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

Ubytovací poriadok je platný od 30.10.2014.